

Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Privacyverklaring

Bootcamp Lunetten Bootcamp Lunetten, gevestigd aan Seychellen 90, 3524jb, Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.bootcamplunetten.nl Seychellen 90, 3524JB, Utrecht 0620000983

Stefan van den Berg is de Functionaris Gegevensbescherming van Bootcamp Lunetten Hij is te bereiken via info@bootcamplunetten.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bootcamp Lunetten verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Optioneel (vrijblijvend in te vullen op het online profiel):

- Geslacht
- Geboortedatum
- Profielfoto
- Medische bijzonderheden (blessures of andere beweegbeperkingen)

In het kader van blessurepreventie kan er (na overleg tussen sporter en coach) een notitie gemaakt worden op het online account van de sporter in SportBit Manager van eventuele blessures of andere beweegbeperkingen. De notities zijn enkel zichtbaar voor de coaches van Bootcamp Lunetten en worden strikt gebruikt om de sporter beter te kunnen begeleiden tijdens een training.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bootcamplunetten.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bootcamp Lunetten verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen consument;
- Verzenden van onze digitale nieuwsbrief;
- Om de consument te kunnen contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Consument te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Bootcamp Lunetten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Vanwege veiligheidsoverwegingen maken wij in overleg met de consument een notitie van eventueel aanwezige blessures en/of beweegbeperkingen. Genoemde notitie(s) zijn enkel inzichtelijk voor de coaches van Bootcamp Lunetten. Zodra de blessure en/of beweegbeperking hersteld is zal de betreffende notitie verwijderd worden.

Hoe wij foto en/of ander beeldmateriaal gebruiken.

Tijdens, voor of na een training kan er mogelijk beeldmateriaal worden gemaakt voor promotiedoeleinden. De coach zal de consument mondeling toestemming vragen het gemaakte materiaal hiervoor te gebruiken. Als de consument vrijwillig deelneemt aan een groepsfoto beschouwen wij het als goedkeuring voor promotioneel gebruik.

Niet gewenst beeldmateriaal zullen we op verzoek van de consument direct verwijderen. Mocht er op een later tijdstip toch bezwaar optreden tegen gebruikt materiaal dan verzoeken wij de consument om per mail (info@bootcamplunetten.nl) bezwaar te maken zodat we het beeldmateriaal zo spoedig mogelijk kunnen verwijderen.

Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Geautomatiseerde besluitvorming

Bootcamp Lunetten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bootcamp Lunetten) tussen zit. Bootcamp Lunetten gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Wij gebruiken SportBit Manager voor de volgende doeleinden:

- Verwerken van betalingen (Strippenkaarten, abonnementen, overige diensten/producten);
- Klantenbestand opslaan en onderhouden;
- Beheren we het lesrooster;
- Communiceren we eventuele wijzigingen in het lesrooster;
- Versturen van nieuwsbrieven;
- Diverse statistieken bijhouden waaronder gemiddelde lesbezetting, retentie en inkomsten;
- Genereren van nieuwe leads d.m.v. website-integratie en diverse online formulieren.

Belang en gevolgen voor de consument:

- Inzage openstaand sportgoed;
- 24 uur per dag toegang tot online facturen zonder tussenkomst contact persoon;
- Mogelijkheid tot het afsluiten van een sport abonnement;
- Na het afsluiten van een abonnement zal er maandelijks een vooraf bepaald bedrag afgeschreven worden tot de consument zelf het initiatief neemt om het genoemde abonnement te beëindigen.

Wij gebruiken Dropbox voor de volgende doeleinden:

- Het opslaan van diverse financiële documenten waaronder het digitale kasboek, verzonden facturen, ontvangen facturen en diverse andere financiële overzichten;
- Het opslaan van diverse persoonlijke gegevens waaronder voedingsdagboeken, meetresultaten, persoonlijke sportschema's en andere gegevens van cliënten onder persoonlijke begeleiding;
- Het opslaan van de programmering voor de groepslessen, personal training(en) en andere evenementen;
- Back-up plaatsen van bronbestanden website, algemene voorwaarden, (online) marketing en diverse andere documenten.

Belang en gevolgen voor de consument:

- De mogelijkheid tot het opvragen van facturen en/of andere bestanden zonder tussenkomst van SportBit Manager;
- Zekerheid dat gegevens en openstaande tegoeden niet verloren zullen gaan bij eventuele migratie andere software.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bootcamp Lunetten bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Je gegevens zullen nooit langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bootcamp Lunetten verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Bootcamp Lunetten kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Varia

Er zijn nog enkele bedrijven en personen die mogelijk toegang hebben tot jouw gegevens waaronder onze boekhouder. Ook met deze personen en bedrijven sluiten we een verwerkersovereenkomst die voorkomt dat jouw persoonsgegevens met andere partijen zullen worden gedeeld. Hier onderaan vind je de lijst met alle derde partijen waarmee wij – voorafgegaan door jouw uitdrukkelijke toestemming – persoonsgegevens kunnen delen:

- Boekhoudkantoor Adorad
- [Pay.nl](https://www.pay.nl)

Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen welke verschillende functies kan hebben. We onderscheiden noodzakelijke, optionele en analytische cookies. Op de website www.bootcamplunetten.nl worden alleen analytische cookies gebruikt. Dit bestandje levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere informatie. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Welke cookies wij met toestemming plaatsen

Google Analytics: Om alle activiteiten naar, op en van onze website te meten en inzichtelijk te maken. Het doel van dit product is om ons een duidelijk beeld te geven van onder andere de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergave.

Facebook Pixel: Meet de effectiviteit van advertenties op social media en helpt ons gericht te adverteren en onze doelgroep beter te begrijpen. Relevante links: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Het privacy beleid van Facebook vind je hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Op deze pagina staat uitgelegd hoe je op ieder moment je instellingen voor Facebook advertenties kunt inzien en aanpassen.

Google Tag Manager: We gebruiken deze service voor het aanmaken en beheren van zogenaamde "tags". Wij gebruiken de tags om het verkeer te meten van Google Analytics en Facebook Pixel

Cookie-instellingen in je browser

In je browser of op je apparaat zijn mogelijk instellingen beschikbaar waarmee je kunt kiezen browsercookies toe te staan en om ze te verwijderen. Voor meer informatie over deze instellingen raadpleeg je de Help-onderwerpen van je browser of apparaat. Bepaalde onderdelen van de website werken mogelijk niet correct als je het gebruik van cookies in je browser hebt uitgeschakeld.

Afmelden voor cookies

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bootcamp Lunetten en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@bootcamplunetten.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Bootcamp Lunetten wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bootcamp Lunetten neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@bootcamplunetten.nl of bel ons op 06-20000983.