

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Artikel 1 Definities

De ondernemer:	Bootcamp Lunetten (BCL)
Consument:	Deelnemer van de sportactiviteiten
Coach:	Begeleider van de sportactiviteiten
Activiteiten:	Bootcamp, Bootcamp SP, Bootcamp Kids, Personal Training & Voeding
De overeenkomst:	Overeenkomst tussen de sporter en de ondernemer ter zake van Bootcamp.



Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende Bootcampworkouts, die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van de ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de ondernemer aangegeven termijn.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - op welk moment de kosten door de ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een rittenkaart, de geldigheidsduur en;
 - het (huishoudelijk) reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.

De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een volledige week (zeven dagen) na aanschaf van het abonnement of rittenkaart, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument eerder gebruik maakt van de sportactiviteiten. Na deze periode is het niet mogelijk om het sportgoed te restitueren.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De ondernemer biedt de consument ten minste de keuze uit:
 - Maandelijks opzegbare abonnementsvormen: 1x per week (5x per maand), 2x per week of vaker (Onbeperkt aantal dagen per week), Resultaat (Wekelijks Personal training).
 - Het is niet mogelijk om meerdere Bootcamp sessies op een dag te volgen, het limiet voor alle abonnementsvormen is één boeking per dag. Deze regel is tot stand gekomen om de consument te beschermen tegen overbelasting en blessures;
 - Bij beperkte abonnementsvormen wordt het sporttegoed op de eerste dag van de maand teruggezet naar de basiswaarde (5x per maand);
 - Het is niet mogelijk om openstaand sporttegoed over te dragen naar een opvolgende maand;
 - Uitsluitend bij lidmaatschappen van onbepaalde tijd bestaat er voor de consument een mogelijkheid om het lidmaatschap tijdelijk te bevriezen d.m.v. een stopperiodes;
 - In het geval van vakantie neemt de consument zelf de verantwoording om de stopperiodes duidelijk met een begin en einddatum te communiceren;
 - De stopperiodes dient per mail minimaal één week van te voren doorgegeven te worden;
 - Mocht de consument het verzoek tot een stopperiodes niet gebruikt hebben bestaat er géén mogelijkheid om deze alsnog met terugwerkende kracht aan te vragen;
 - Wanneer een abonnement gepauzeerd wordt, zal het eerste termijn nog wel in rekening gebracht worden. Het systeem berekent zelf op moment van pauzering uit welk bedrag de consument nog tegoed heeft;
 - Dit bedrag wordt verrekend wanneer het abonnement weer wordt geactiveerd. In de bevestigingsmail die de consument ontvangt over deze pauzering staat ook vermeld dat de verrekening achteraf zal plaatsvinden;
 - De kosten van de niet gebruikte periodes worden in mindering gebracht op de eerstvolgende incasso;
 - Als de consument gedurende een periodes van langer dan twee weken (veertien dagen) geen gebruik kan maken van de sportactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt het termijn verrekend met de eerstvolgende incasso;
 - Beëindiging van bovengenoemde overeenkomst(en) dienen door de consument zelf via de app of website van SportBit manager aangevraagd te worden. De consument ontvangt direct een bevestiging per mail;
 - Opzeggingen per e-mail worden alleen in uitzonderlijke situaties in behandeling genomen;
 - Voor alle abonnementsvormen hanteren we één kalendermaand opzegtermijn;
 - De consument heeft de mogelijkheid zonder tussenkomst van een persoon tussentijds het abonnement te up- of downgraden naar een ander vorm (alleen mogelijk per hele kalendermaand);
 - Het actieve abonnement is terug te vinden en aan te passen onder het kopje "lidmaatschappen". Als de consument een aanpassing via e-mail wilt doorvoeren is dit op uitzondering mogelijk via stefan@bootcamplunetten.nl
 - Rittenkaarten met beperkte houdbaarheid: 1-Rit (één maand), 5-Rittenkaart (twee maanden) 10-Rittenkaart (vier maanden), 20-rittenkaart (acht maanden).
 - Het is niet mogelijk om meerdere Bootcamp sessies op een dag te volgen, het limiet voor alle rittenkaarten is één boeking per dag. Deze regel is tot stand gekomen om de consument te beschermen tegen overbelasting en blessures;
 - Bij gebruik van een 1-, 5-, 10- of 20-rittenkaart is het niet mogelijk om de rittenkaart tussentijds te bevriezen voor vakantie;
 - Na een periodes van één, vier of acht maanden komen openstaande ritten automatisch te vervallen;
 - Bij aanschaf van een nieuwe rittenkaart is het mogelijk om de vervallen ritten van maximaal één periodes terug samen te voegen met een nieuwe rittenkaart;
 - Het is niet mogelijk om openstaand en/of verlopen sporttegoed te restitueren;
 - Als de consument gedurende een periodes van langer dan twee weken (veertien dagen) geen gebruik kan maken van de sportactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt het termijn aansluitend verlengd met deze periodes zonder dat er over deze periodes extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door de ondernemer twee weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

Artikel 8 Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. De ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. De ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Artikel 9 Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door de coach gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De consument dient een medische contra-indicatie voor deelname te melden aan de coach.
3. De consument dient de aanwijzingen van de coach c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de coach kenbaar te maken, zodat de coach uitleg kan geven.
4. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. De ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal vier weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Mocht de consument als gevolg van een wijziging niet meer in staat zijn om gebruik te maken van de geboden faciliteiten bestaat er de mogelijkheid tot restitutie van openstaand sportgoed.
3. De ondernemer behoudt zich het recht om groepslessen te annuleren als er minder dan vijf (5) deelnemers aangemeld zijn. De ondernemer stelt de aangemelde consumenten hiervan uiterlijk twee (2) uur voor aanvang van de workout op de hoogte.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt de consument reserveertegoed voor de SportBit Manager app. De consument schrijft zich met reserveertegoed in voor de beschikbare lessen. De inschrijving voor de lessen is voor de consument het bewijs van deelname.

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden de 1^{ste} dag van de maand in rekening gebracht voor de betreffende maand en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Mocht de 1^{ste} dag in het weekend of op een feestdag vallen dan zal de afschrijving de eerst volgende werkdag plaatsvinden.
2. Als de bank in een uitzonderlijke situatie niet in staat is om de afschrijving te verwerken vóór de start van de nieuwe maand door bijvoorbeeld een opeenhoping van feestdagen dan schrijven we het bedrag mogelijk eerder af. Mocht deze situatie voorkomen dan stelt de ondernemer de consument hier tijdig van op de hoogte.
3. Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de ondernemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen twee weken te voldoen.
4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de ondernemer bevoegd om de consument de toegang tot de Bootcamp te weigeren.
5. Indien de consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.
6. De consument kan zich kosteloos afmelden via de site of app van SportBit Manager tot twee (2) uur voor aanvang van de workout. Indien de consument zich aanmeldt voor één van de Bootcamp workouts en vervolgens geen gebruik maakt van de gereserveerde plek dan wordt de workout alsnog in rekening gebracht.
7. Persoonlijke afspraken (Personal Training, Voeding Coaching & Lichaamscompositiemeting) kunnen tot 24 uur vóór aanvang van de afspraak kosteloos geannuleerd worden. Indien de consument de afspraak binnen een korter termijn alsnog annuleert wordt de afspraak volledig in rekening gebracht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de ondernemer komt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover de ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
2. De ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt maximaal € 1.250.000,- per jaar. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.
4. Deelname aan de Bootcamp-workouts is geheel op eigen risico van de consument.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Artikel 14 Klachten

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De ondernemer beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen de ondernemer en de consument die betrekking hebben op:
 - de totstandkoming van overeenkomsten of,
 - de uitvoering van overeenkomsten,kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Een geschil dient uiterlijk binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de consument en de ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Privacyverklaring

Bootcamp Lunetten Bootcamp Lunetten, gevestigd aan Seychellen 90, 3524jb, Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.bootcamplunetten.nl Seychellen 90, 3524JB, Utrecht 0620000983

Stefan van den Berg is de Functionaris Gegevensbescherming van Bootcamp Lunetten Hij is te bereiken via info@bootcamplunetten.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bootcamp Lunetten verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Optioneel (vrijblijvend in te vullen op het online profiel):

- Geslacht
- Geboortedatum
- Profielfoto
- Medische bijzonderheden (blessures of andere beweegbeperkingen)

In het kader van blessurepreventie kan er (na overleg tussen sporter en coach) een notitie gemaakt worden op het online account van de sporter in SportBit Manager van eventuele blessures of andere beweegbeperkingen. De notities zijn enkel zichtbaar voor de coaches van Bootcamp Lunetten en worden strikt gebruikt om de sporter beter te kunnen begeleiden tijdens een training.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bootcamplunetten.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bootcamp Lunetten verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen consument;
- Verzenden van onze digitale nieuwsbrief;
- Om de consument te kunnen contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Consument te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Bootcamp Lunetten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Vanwege veiligheidsoverwegingen maken wij in overleg met de consument een notitie van eventueel aanwezige blessures en/of beweegbeperkingen. Genoemde notitie(s) zijn enkel inzichtelijk voor de coaches van Bootcamp Lunetten. Zodra de blessure en/of beweegbeperking hersteld is zal de betreffende notitie verwijderd worden.

Hoe wij foto en/of ander beeldmateriaal gebruiken.

Tijdens, voor of na een training kan er mogelijk beeldmateriaal worden gemaakt voor promotiedoeleinden. De coach zal de consument mondeling toestemming vragen het gemaakte materiaal hiervoor te gebruiken. Als de consument vrijwillig deelneemt aan een groepsfoto beschouwen wij het als goedkeuring voor promotioneel gebruik.

Niet gewenst beeldmateriaal zullen we op verzoek van de consument direct verwijderen. Mocht er op een later tijdstip toch bezwaar optreden tegen gebruikt materiaal dan verzoeken wij de consument om per mail (info@bootcamplunetten.nl) bezwaar te maken zodat we het beeldmateriaal zo spoedig mogelijk kunnen verwijderen.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Geautomatiseerde besluitvorming

Bootcamp Lunetten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bootcamp Lunetten) tussen zit. Bootcamp Lunetten gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Wij gebruiken SportBit Manager voor de volgende doeleinden:

- Verwerken van betalingen (Rittenkaarten, abonnementen, overige diensten/producten);
- Klantenbestand opslaan en onderhouden;
- Beheren we het lesrooster;
- Communiceren we eventuele wijzigingen in het lesrooster;
- Versturen van nieuwsbrieven;
- Diverse statistieken bijhouden waaronder gemiddelde lesbezetting, retentie en inkomsten;
- Genereren van nieuwe leads d.m.v. website-integratie en diverse online formulieren.

Belang en gevolgen voor de consument:

- Inzage openstaand sportgoed;
- 24 uur per dag toegang tot online facturen zonder tussenkomst contact persoon;
- Mogelijkheid tot het afsluiten van een sport abonnement;
- Na het afsluiten van een abonnement zal er maandelijks een vooraf bepaald bedrag afgeschreven worden tot de consument zelf het initiatief neemt om het genoemde abonnement te beëindigen.

Wij gebruiken Dropbox voor de volgende doeleinden:

- Het opslaan van diverse financiële documenten waaronder het digitale kasboek, verzonden facturen, ontvangen facturen en diverse andere financiële overzichten;
- Het opslaan van diverse persoonlijke gegevens waaronder voedingsdagboeken, meetresultaten, persoonlijke sportschema's en andere gegevens van cliënten onder persoonlijke begeleiding;
- Het opslaan van de programmering voor de groepslessen, personal training(en) en andere evenementen;
- Back-up plaatsen van bronbestanden website, algemene voorwaarden, (online) marketing en diverse andere documenten.

Belang en gevolgen voor de consument:

- De mogelijkheid tot het opvragen van facturen en/of andere bestanden zonder tussenkomst van SportBit Manager;
- Zekerheid dat gegevens en openstaande tegoeden niet verloren zullen gaan bij eventuele migratie andere software.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bootcamp Lunetten bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Je gegevens zullen nooit langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bootcamp Lunetten verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Bootcamp Lunetten kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Varia

Er zijn nog enkele bedrijven en personen die mogelijk toegang hebben tot jouw gegevens waaronder onze boekhouder. Ook met deze personen en bedrijven sluiten we een verwerkersovereenkomst die voorkomt dat jouw persoonsgegevens met andere partijen zullen worden gedeeld. Hier onderaan vind je de lijst met alle derde partijen waarmee wij – voorafgegaan door jouw uitdrukkelijke toestemming – persoonsgegevens kunnen delen:

- Boekhoudkantoor Adorad
- [Pay.nl](https://www.pay.nl)

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op de website www.bootcamplunetten.nl wordt alleen een Analytics cookie gebruikt. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere informatie. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bootcamp Lunetten en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@bootcamplunetten.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Bootcamp Lunetten wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bootcamp Lunetten neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@bootcamplunetten.nl of bel ons op 06-20000983.