

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

For the English version scroll down to page 8

Artikel 1 Definities

De ondernemer:	Bootcamp Lunetten (BCL)
Consument:	Deelnemer van de sportactiviteiten
Coach:	Begeleider van de sportactiviteiten
Activiteiten:	Bootcamp, CrossTraining, Personal Training & Voeding
De overeenkomst:	Overeenkomst tussen de sporter en de ondernemer ter zake van Bootcamp.



Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende Bootcampworkouts, die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van de ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de ondernemer aangegeven termijn.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - op welk moment de kosten door de ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een rittenkaart, de geldigheidsduur en;
 - het (huishoudelijk) reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.
De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een volledige week (zeven dagen) na aanschaf van het abonnement of rittenkaart, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument eerder gebruik maakt van de sportactiviteiten. Na deze periode is het niet mogelijk om het sportgoed te restitueren.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De ondernemer biedt de consument ten minste de keuze uit:
 - Maandelijks opzegbare abonnementsvormen: 1x per week (5x per maand), 2x per week (9x per maand), Onbeperkt, Resultaat (Wekelijks Personal training).
 - Het is niet mogelijk om meerdere Bootcamp sessies op een dag te volgen, het limiet voor alle abonnementsvormen is één boeking per dag. Deze regel is tot stand gekomen om de consument te beschermen tegen overbelasting en blessures;
 - Bij beperkte abonnementsvormen wordt het sporttegoed op de eerste dag van de maand teruggezet naar de basiswaarde (5 of 9x per maand);
 - Het is niet mogelijk om openstaand sporttegoed over te dragen naar een opvolgende maand;
 - Beëindiging van bovengenoemde overeenkomst(en) dienen door de consument zelf via de app of website van SportBit manager aangevraagd te worden. De consument ontvangt direct een bevestiging per mail;
 - Opzeggingen per e-mail worden alleen in uitzonderlijke situaties in behandeling genomen;
 - Voor alle abonnementsvormen hanteren we één volledige kalendermaand opzegtermijn;
 - De consument heeft de mogelijkheid zonder tussenkomst van een persoon tussentijds het abonnement te up- of downgraden naar een ander vorm (alleen mogelijk per kalendermaand);
 - Het actieve abonnement is terug te vinden en aan te passen onder het kopje "lidmaatschappen". Als de consument een aanpassing via e-mail wilt doorvoeren is dit op uitzondering mogelijk via stefan@bootcamplunetten.nl
 - Rittenkaarten met beperkte houdbaarheid: 1-Rit (één maand), 10-Rittenkaart (vier maanden), 20-rittenkaart (acht maanden).
 - Het is niet mogelijk om meerdere Bootcamp sessies op een dag te volgen, het limiet voor alle rittenkaarten is één boeking per dag. Deze regel is tot stand gekomen om de consument te beschermen tegen overbelasting en blessures;
 - Bij gebruik van een 1-, 5-, 10- of 20-rittenkaart is het niet mogelijk om de rittenkaart tussentijds te bevriezen voor vakantie;
 - Na een periode van één, vier of acht maanden komen openstaande ritten automatisch te vervallen;
 - Bij aanschaf van een nieuwe rittenkaart is het mogelijk om de vervallen ritten van maximaal één periode terug samen te voegen met een nieuwe rittenkaart;
 - Het is niet mogelijk om openstaand en/of verlopen sporttegoed te restitueren;
 - Als de consument gedurende een periode van langer dan twee weken (veertien dagen) geen gebruik kan maken van de sportactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt het termijn aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra kosten in rekening worden gebracht.

Stopperiodes/Pauzering

- Uitsluitend bij lidmaatschappen van onbepaalde tijd (Abonnementen) bestaat er voor de consument een mogelijkheid om het lidmaatschap tijdelijk te bevriezen d.m.v. een stopperiode;
- In het geval van vakantie neemt de consument zelf de verantwoording om de stopperiode duidelijk met een begin en einddatum te communiceren;
- De stopperiode dient per mail minimaal één week van te voren doorgegeven te worden en voor minstens 10 dagen van kracht zijn;
- Er kunnen maximaal twee stopperiodes per jaar gebruikt worden voor vakanties, voor blessures bieden we maatwerk;
- Mocht de consument het verzoek tot een stopperiode niet gebruikt hebben bestaat er géén mogelijkheid om deze alsnog met terugwerkende kracht aan te vragen;
- Wanneer een abonnement gepauzeerd wordt, zal het eerst volgende termijn nog in rekening gebracht worden. SportBit Manager berekent op moment van pauzering uit welk bedrag de consument nog tegoed krijgt;
- Dit bedrag wordt verrekend wanneer het abonnement weer wordt geactiveerd. In de bevestigingsmail die de consument ontvangt over deze pauzering staat ook vermeld dat de verrekening achteraf zal plaatsvinden;
- De kosten van de niet gebruikte periode worden in mindering gebracht op de eerstvolgende incasso.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door de ondernemer minimaal 30 dagen voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

Artikel 8 Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. De ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. De ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Artikel 9 Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door de coach gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De consument dient een medische contra-indicatie voor deelname te melden aan de coach.
3. De consument dient de aanwijzingen van de coach c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de coach kenbaar te maken, zodat de coach uitleg kan geven.
4. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. De ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal vier weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Mocht de consument als gevolg van een wijziging niet meer in staat zijn om gebruik te maken van de geboden faciliteiten bestaat er de mogelijkheid tot restitutie van openstaand sportgoed.
3. De ondernemer behoudt zich het recht om groepslessen te annuleren als er minder dan vijf (5) deelnemers aangemeld zijn. De ondernemer stelt de aangemelde consumenten hiervan uiterlijk twee (2) uur voor aanvang van de workout op de hoogte.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt de consument reserveertegoed voor de SportBit Manager app. De consument schrijft zich met reserveertegoed in voor de beschikbare lessen. De inschrijving voor de lessen is voor de consument het bewijs van deelname.

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden de 1^{ste} dag van de maand in rekening gebracht voor de betreffende maand en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Mocht de 1^{ste} dag in het weekend of op een feestdag vallen dan zal de afschrijving de eerst volgende werkdag plaatsvinden.
2. Als de bank in een uitzonderlijke situatie niet in staat is om de afschrijving te verwerken vóór de start van de nieuwe maand door bijvoorbeeld een opeenhoping van feestdagen dan schrijven we het bedrag mogelijk eerder af. Mocht deze situatie voorkomen dan stelt de ondernemer de consument hier tijdig van op de hoogte.
3. Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de ondernemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen twee weken te voldoen.
4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de ondernemer bevoegd om de consument de toegang tot de Bootcamp te weigeren.
5. Indien de consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.
6. De consument kan zich kosteloos afmelden via de site of app van SportBit Manager tot twee (2) uur voor aanvang van de workout. Indien de consument zich aanmeldt voor één van de Bootcamp workouts en vervolgens geen gebruik maakt van de gereserveerde plek dan wordt de workout alsnog in rekening gebracht.
7. Persoonlijke afspraken (Personal Training, Voeding Coaching & Lichaamscompositiemeting) kunnen tot 24 uur vóór aanvang van de afspraak kosteloos geannuleerd worden. Indien de consument de afspraak binnen een korter termijn alsnog annuleert wordt de afspraak volledig in rekening gebracht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de ondernemer komt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover de ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
2. De ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt maximaal € 1.250.000,- per jaar. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.
4. Deelname aan de Bootcamp-workouts is geheel op eigen risico van de consument.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Artikel 14 Klachten

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De ondernemer beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen de ondernemer en de consument die betrekking hebben op:
 - de totstandkoming van overeenkomsten of,
 - de uitvoering van overeenkomsten,kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Een geschil dient uiterlijk binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de consument en de ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Privacyverklaring

Bootcamp Lunetten Bootcamp Lunetten, gevestigd aan Seychellen 90, 3524jb, Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.bootcamplunetten.nl Seychellen 90, 3524JB, Utrecht 0620000983

Stefan van den Berg is de Functionaris Gegevensbescherming van Bootcamp Lunetten Hij is te bereiken via info@bootcamplunetten.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bootcamp Lunetten verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Optioneel (vrijblijvend in te vullen op het online profiel):

- Geslacht
- Geboortedatum
- Profielfoto
- Medische bijzonderheden (blessures of andere beweegbeperkingen)

In het kader van blessurepreventie kan er (na overleg tussen sporter en coach) een notitie gemaakt worden op het online account van de sporter in SportBit Manager van eventuele blessures of andere beweegbeperkingen. De notities zijn enkel zichtbaar voor de coaches van Bootcamp Lunetten en worden strikt gebruikt om de sporter beter te kunnen begeleiden tijdens een training.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bootcamplunetten.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bootcamp Lunetten verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen consument;
- Verzenden van onze digitale nieuwsbrief;
- Om de consument te kunnen contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Consument te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Bootcamp Lunetten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Vanwege veiligheidsoverwegingen maken wij in overleg met de consument een notitie van eventueel aanwezige blessures en/of beweegbeperkingen. Genoemde notitie(s) zijn enkel inzichtelijk voor de coaches van Bootcamp Lunetten. Zodra de blessure en/of beweegbeperking hersteld is zal de betreffende notitie verwijderd worden.

Hoe wij foto en/of ander beeldmateriaal gebruiken.

Tijdens, voor of na een training kan er mogelijk beeldmateriaal worden gemaakt voor promotiedoeleinden. De coach zal de consument mondeling toestemming vragen het gemaakte materiaal hiervoor te gebruiken. Als de consument vrijwillig deelneemt aan een groepsfoto beschouwen wij het als goedkeuring voor promotioneel gebruik.

Niet gewenst beeldmateriaal zullen we op verzoek van de consument direct verwijderen. Mocht er op een later tijdstip toch bezwaar optreden tegen gebruikt materiaal dan verzoeken wij de consument om per mail (info@bootcamplunetten.nl) bezwaar te maken zodat we het beeldmateriaal zo spoedig mogelijk kunnen verwijderen.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Geautomatiseerde besluitvorming

Bootcamp Lunetten neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bootcamp Lunetten) tussen zit. Bootcamp Lunetten gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Wij gebruiken SportBit Manager voor de volgende doeleinden:

- Verwerken van betalingen (Rittenkaarten, abonnementen, overige diensten/producten);
- Klantenbestand opslaan en onderhouden;
- Beheren we het lesrooster;
- Communiceren we eventuele wijzigingen in het lesrooster;
- Versturen van nieuwsbrieven;
- Diverse statistieken bijhouden waaronder gemiddelde lesbezetting, retentie en inkomsten;
- Genereren van nieuwe leads d.m.v. website-integratie en diverse online formulieren.

Belang en gevolgen voor de consument:

- Inzage openstaand sportgoed;
- 24 uur per dag toegang tot online facturen zonder tussenkomst contact persoon;
- Mogelijkheid tot het afsluiten van een sport abonnement;
- Na het afsluiten van een abonnement zal er maandelijks een vooraf bepaald bedrag afgeschreven worden tot de consument zelf het initiatief neemt om het genoemde abonnement te beëindigen.

Wij gebruiken Dropbox voor de volgende doeleinden:

- Het opslaan van diverse financiële documenten waaronder het digitale kasboek, verzonden facturen, ontvangen facturen en diverse andere financiële overzichten;
- Het opslaan van diverse persoonlijke gegevens waaronder voedingsdagboeken, meetresultaten, persoonlijke sportschema's en andere gegevens van cliënten onder persoonlijke begeleiding;
- Het opslaan van de programmering voor de groepslessen, personal training(en) en andere evenementen;
- Back-up plaatsen van bronbestanden website, algemene voorwaarden, (online) marketing en diverse andere documenten.

Belang en gevolgen voor de consument:

- De mogelijkheid tot het opvragen van facturen en/of andere bestanden zonder tussenkomst van SportBit Manager;
- Zekerheid dat gegevens en openstaande tegoeden niet verloren zullen gaan bij eventuele migratie andere software.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bootcamp Lunetten bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Je gegevens zullen nooit langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bootcamp Lunetten verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Bootcamp Lunetten kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Varia

Er zijn nog enkele bedrijven en personen die mogelijk toegang hebben tot jouw gegevens waaronder onze boekhouder. Ook met deze personen en bedrijven sluiten we een verwerkersovereenkomst die voorkomt dat jouw persoonsgegevens met andere partijen zullen worden gedeeld. Hier onderaan vind je de lijst met alle derde partijen waarmee wij – voorafgegaan door jouw uitdrukkelijke toestemming – persoonsgegevens kunnen delen:

- Boekhoudkantoor Adorad
- Multisafepay.com

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op de website www.bootcamplunetten.nl wordt alleen een Analytics cookie gebruikt. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere informatie. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bootcamp Lunetten en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@bootcamplunetten.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Bootcamp Lunetten wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bootcamp Lunetten neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@bootcamplunetten.nl of bel ons op 06-20000983.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Article 1 Definitions

The other: Bootcamp Lunetten (BCL)
Consumer: Participant of the sports activities
Coach: Supervisor of the sports activities
Activities: Bootcamp, CrossTraining, Personal Training & Nutrition advice
The agreement: Agreement between the client and Bootcamp Lunetten with regard to Bootcamp.



Article 2 Applicability

These general terms and conditions apply to the establishment and execution of all agreements and relevant Bootcamp workouts, which are concluded between the owner of BCL and the consumer.

Article 3 The offer

1. The offer of BCL is made in writing or electronically and is effective for a period specified by BCL.
2. The offer shall include at least:
 - the reflection period, as referred to in Article 5;
 - the facilities and guidance that can be used;
 - the days and times on which the facilities can be used;
 - the costs for the subscription and the consequences for the costs in the event of a previous termination pursuant to Article 6. It is clear from the offer whether it concerns periodic costs or one-off costs;
 - at what point the costs may be increased annually by the other contractor pursuant to Article 7;
 - the method of payment and the payment term;
 - the period of the agreement and the corresponding period of notice or, in the case of a journey card, the period of validity and;
 - the (internal) regulations.
3. The description of the offer must be sufficient to allow a proper assessment of the offer by the consumer.
4. The offer is accompanied - in writing or electronically - by a copy of these general terms and conditions.

Article 4 The agreement

The agreement is concluded by signing the offer. The subscription is strictly personal.

Article 5 Cooling-off period

During a cooling-off period of one full week (seven days) after starting the subscription or strip card, the consumer has the possibility to revoke the agreement free of charge. The aforementioned right of withdrawal ends when the consumer made use of the sports activities. After this period it is not possible to refund the sports credit.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Article 6 Duration and termination

2. BCL offers the consumer at least a choice of:
 - Monthly cancelable subscriptions: 1x per week (5x per month), 2x per week (9x per month), Unlimited, Result (Weekly Personal training).
 - It is not possible to follow multiple Bootcamp sessions on the same day, the limit for all subscription types is one booking per day. This rule was created to protect the consumer against overload and injuries;
 - In the case of limited subscriptions, the sports credit will be restored to the basic value on the first day of the month (5 or 9 times per month);
 - It is not possible to transfer outstanding sports credit to a subsequent month;
 - Termination of the aforementioned agreement (s) must be requested by the consumer him-/her-self via the app or website of SportBit manager. The consumer will immediately receive a confirmation by e-mail;
 - Cancellations by e-mail will only be processed in exceptional situations;
 - For all subscription types we use one full calendar month for the cancelation period (Example: If you cancel the subscription in januari, februari will be the last paid period);
 - The consumer has the option to upgrade or downgrade the subscription to another form without the intervention of a person in the meantime (only possible per calendar month);
 - The active subscription can be found and adjusted under the heading "memberships". If the consumer wants to make an adjustment via e-mail, this is exceptionally possible via stefan@bootcamplunetten.nl
 - Prepaid Creditcards with limited time to spend: 1-Creditcard (one month), 10-Creditcard (four months), 20-Creditcard (eight months).
 - It is not possible to follow multiple Bootcamp sessions in a day, the limit for all ride tickets is one booking per day. This rule was created to protect the consumer against overload and injuries;
 - When using a 1-, 10- or 20-Stripcard, it is not possible to freeze the card for holidays;
 - After a period of one, four or eight months, outstanding strips will automatically lapse;
 - When purchasing a new stripcard, it is possible to merge the expired strips of a maximum of one period with a new journey card;
 - It is not possible to refund outstanding and/or expired sports credit;
 - If the consumer cannot use the sports activities for a period of more than two weeks and (fourteen days) as a result of a demonstrable injury or illness, the period will subsequently be extended by this period without additional costs being charged over this period.

Temporary stop/Pausing subscription

- Only with memberships of indefinite duration (Subscriptions) there is a possibility for the consumer to temporarily freeze the membership by means of a stop period;
- In the case of holidays, the consumer takes responsibility for clearly communicating the stop period with a start and end date;
- The stop period must be communicated by e-mail at least one week in advance and be effective for at least 10 days;
- A maximum of two stop periods per year can be used for holidays, for injuries we decide on a case to case basis;
- If the consumer has not used the request for a stop period, there is no possibility to request it retroactively;
- When a subscription is paused, it will be charged the next term. SportBit Manager calculates at the time of pausing from which amount the consumer still gets credit;
- This amount will be deducted when the subscription is reactivated. In the confirmation email that the consumer receives about this break, it is also stated that the settlement will take place afterwards;
- The costs of the unused period will be deducted from the next collection.

Article 7 Price and price changes

1. The subscription fee is agreed in advance.
2. Any price increases will be sufficiently announced by Bootcamp Lunetten at least 30 days in advance.

Article 8 Obligations of the other contractor

1. The other contractor guarantees that the facilities and services provided comply with the agreement.
2. The other contractor shall subject the facilities to the required maintenance.
3. The other party guarantees that the instructors or supervisors have sufficient knowledge that can reasonably be expected.
4. Bootcamp Lunetten ensures that sufficient first aid resources are available.
5. The other party shall take measures to prevent damage to or loss of property of the consumer.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Article 9 Obligations of the consumer

1. The consumer adheres to the instructions given by the coach and the (internal) regulations.
2. The consumer must report a medical contraindication for participation to the coach.
3. The consumer must follow the instructions of the coach or the employees appointed by him. The consumer is not permitted to use devices or facilities with which the consumer is not known. If the consumer is not familiar with one or more devices or facilities, he must make this known to the coach, so that the coach can give an explanation.
4. The consumer is not permitted to use the devices and facilities if he is under the influence of alcohol, drugs, medicines or substances designated as doping.
5. The consumer must inform the other party in writing or electronically of changes in the postal address, e-mail address, bank account number and telephone number in good time .

Article 10 Interim changes

1. Bootcamp Lunetten can make interim changes to the facilities offered, class schedules, programs and opening hours. And shall give satisfactory notice of the proposed changes at least four weeks in advance.
2. If, as a result of a change, the consumer is no longer able to use the facilities offered, there is the possibility to refund outstanding credits.
3. Bootcamp Lunetten reserves the right to cancel group lessons if fewer than five (5) participants are registered And will inform the registered participants of this no later than two (2) hours before the start of the workout.

Article 11 Proof of participation

After payment of the amount due, the consumer receives reserve credit for the SportBit Manager app. The consumer registers with reserve credit for the available lessons. The registration for the lessons is the proof of participation for the consumer.

Article 12 Payment

1. The subscription fees due will be charged on the 1st day of the month for the month in question and paid in the manner agreed. If the 1st day falls on the weekend or on a public holiday, the depreciation will take place the next working day.
2. If, in an exceptional situation, the bank is unable to process the depreciation before the start of the new month due to, for example, an accumulation of holidays, we may write off the amount earlier. Should this situation occur, the entrepreneur will inform the consumer of this in good time.
3. In the event of late payment, the consumer is in default by operation of law. He will be informed of this in writing by the other taker and then still has the option to pay the amount still due within two weeks.
4. After the expiry of the new payment date, the other party is entitled to charge statutory interest and extrajudicial costs on the basis of Article 6:96 paragraph 2 under C and paragraph 5 of the Dutch Civil Code. Furthermore, the buyer is entitled to refuse access to the Bootcamp.
5. If the consumer not meet his payment obligation, Bootcamp Lunetten is entitled to take legal measures.
6. The consumer can cancel a session free of charge via the site or app of SportBit Manager up to two (2) hours before the start of the workout. If the consumer signs up for one of the Bootcamp workouts and then does not use the reserved place , the workout will still be charged.
7. Personal appointments (Personal Training, Nutrition Coaching & Body Composition Measurement) can be cancelled free of charge up to 24 hours before the start of the appointment. If the consumer cancels the appointment within a shorter period, the appointment will be charged in full.

Article 13 Liability

1. The buyer is liable to the consumer for damage as a result of an attributable shortcoming in the fulfilment of his obligations under the agreement and for damage at the expense and risk of the consumer. The other party is not liable for damage to or loss of property, insofar as the entrepreneur has taken measures to prevent damage to or loss of property.
2. Bootcamp Lunetten will adequately insure himself against his business risks. The coverage of this insurance is a maximum of € 1,250,000 per year. The liability of the entrepreneur is limited to the insured amount, plus the deductible.
3. The consumer is liable to the buyer for damage as a result of an attributable shortcoming in the fulfilment of its obligations under the agreement and for damage that is at the expense and risk of the consumer.
4. Participation in the Bootcamp workouts is entirely at the consumers own risk.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Article 14 Complaints

1. Bootcamp Lunetten has a sufficiently publicized complaints procedure and deals with his complaints in accordance with this procedure.
2. The consumer submits complaints about the execution of the service to the buyer as soon as possible - but no later than two months after the consumer has discovered the faults - unless this cannot reasonably be expected of him. These complaints must be complete, clearly described and provided with any means of proof.
3. Failure to submit a complaint in time may result in the consumer losing its rights in this regard.
4. Bootcamp Lunetten will respond to the complaints submitted to him by the consumer as soon as possible - but no later than four weeks - from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeable longer processing time, Bootcamp Lunetten will immediately respond with a message of receipt and an indication of the period within which a more detailed answer can be expected.
5. If the complaint cannot be resolved by mutual agreement, a dispute arises that is susceptible to the dispute settlement.

Article 15 Disputes Committee

Disputes between the buyer and the consumer relating to:

- the conclusion of an agreement and or,
 - the implementation of the agreement and,
- both the consumer and Bootcamp Lunetten can be brought before the Disputes Committee Sport and Movement, Bordewijklaan 46, 2509 LP The Hague (www.degeschillencommissie.nl).
1. A dispute will only be dealt with by the Disputes Committee if the consumer has first submitted his complaint fully and clearly described in accordance with Article 14 to the other party.
 2. A disputes must be brought before the disputes committee no later than twelve months after the date on which the consumer submitted the complaint to the entrepreneur. The dispute will be brought in writing, stating the name of the contractor and the otherparty, a clear and complete description of the dispute and the submission of any evidence.
 3. When the consumersubmits a dispute to the Disputes Committee, the participant is bound by this choice. If the buyer wishes to submit a dispute to the Disputes Committee, he must ask the consument to decide within five weeks whether he agrees with this. The otherparty must thereby announce that after the expiry of the aforementioned period he will consider himself free to bring the dispute before the court.
 4. Disputes that relate to the non-payment of the subscription fee and for which no substantive complaint is based, or relate to death, bodily injury or illness, will be settled by the court to the exclusion of the Disputes Committee.
 5. The Disputes Committee shall rule with due observance of the provisions of the regulations applicable to it. The regulations of the Disputes Committee will be sent on request. A fee is due for the handling of a dispute.
 6. The Committee shall issue a decision by way of binding advice. The ruling is binding on both parties. Annulment of the binding opinion can only take place by submitting the advice to the court within two months of the sending of the advice. The court can only annul the binding opinion if the ruling in connection with the content or manner of formation would be unacceptable in the given circumstances according to standards of reasonableness and fairness.

Article 16 Applicable law

Dutch law applies to all agreements and to which these terms and conditions have been declared applicable, unless otherwise determined on the basis of mandatory law.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Privacy statement

Bootcamp Lunetten Bootcamp Lunetten, located at Seychellen 90, 3524jb, Utrecht, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contact details:

www.bootcamplunetten.nl Seychellen 90, 3524JB, Utrecht 0620000983

Stefan van den Berg is the Data Protection Officer of Bootcamp Lunetten He can be reached via info@bootcamplunetten.nl

Personal data we process

Bootcamp Lunetten processes your personal data because you use our services and / or because you provide this information to us yourself.

Below you will find an overview of the personal data that we process:

- Front and last name
- Address details
- Telephone number
- E-mailadres

Optional (to be filled in on the online profile without obligation):

- Gender
- Date of birth
- Profile picture
- Medical details (injuries or other movement restrictions)

In the context of injury prevention, a note can be made (after consultation between athlete and coach) on the online account of the athlete in SportBit Manager of any injuries or other movement restrictions. The notes are only visible to the coaches of Bootcamp Lunetten and are strictly used to better guide the athlete during a training.

Special and/or sensitive personal data that we process

Our website and/or service does not intend to collect data about website visitors who are younger than 16 years of age. Unless they have permission from parents or guardian. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore advise parents to be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children from being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without this permission, please contact us via info@bootcamplunetten.nl and we will delete this information.

For what purpose and on what basis we process personal data

Bootcamp Lunetten processes your personal data for the following purposes:

- Handling payments;
- Sending our digital newsletter;
- To be able to contact the consumer if this is necessary to be able to perform our services;
- Inform the consumer about changes to our services and products;
- Bootcamp Lunetten also processes personal data if we are legally obliged to do so, such as data that we need for our tax return;
- Due to safety considerations, we make a note in consultation with the consumer of any injuries and / or movement restrictions. The aforementioned note(s) are only visible to the coaches of Bootcamp Lunetten. As soon as the injury and/or movement limitation is recovery, the relevant note will be removed.

How we use photo and/or other visual material.

During, before or after a training, visual material may be made for promotional purposes. The coach will ask the consumer for oral permission to use the material made for this purpose. If the consumer voluntarily participates in a group photo, we consider it as approval for promotional use.

We will immediately remove unwanted visual material at the request of the consumer. If at a later date there is still an objection to used material, we ask the consumer to object by e-mail (info@bootcamplunetten.nl) so that we can remove the visual material as soon as possible.

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Automated decision-making

Bootcamp Lunetten does not make decisions based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for people. These are decisions that are taken by computer programs or systems, without involving a person (for example, an employee of Bootcamp Lunetten). Bootcamp Lunetten uses the following computer programs or systems:

We use SportBit Manager for the following purposes:

- Processing of payments (Trip cards, subscriptions, other services/products);
- Store and maintain customer database;
- We manage the class schedule;
- We communicate any changes to the class schedule;
- Sending newsletters;
- Keep track of various statistics including average class occupancy, retention and income;
- Generating new leads through website integration and various online forms.

Importance and consequences for the consumer:

- Inspection of outstanding sports credit;
- 24-hour access to online invoices without the intervention of a contact person;
- Possibility to take out a sports subscription;
- After taking out a subscription, a predetermined amount will be debited monthly until the consumer himself takes the initiative to terminate the said subscription.

We use Dropbox for the following purposes:

- Storing various financial documents including the digital cash book, invoices sent, invoices received and various other financial statements;
- Storing various personal data including food diaries, measurement results, personal sports schedules and other data of clients under personal guidance;
- Storing the programming for the group lessons, personal training(s) and other events;
- Back-up of website source files, general terms and conditions, (online) marketing and various other documents.

Importance and consequences for the consumer:

- The possibility to request invoices and/or other files without the intervention of SportBit Manager;
- Certainty that data and outstanding credits will not be lost in case of any migration of other software.

How long we store personal data

Bootcamp Lunetten does not store your personal data longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected. Your data will never be stored longer than legally permitted. The final retention period differs per type of personal data.

Sharing personal data with third parties

In principle, Bootcamp Lunetten does not provide or sell data to third parties. However, Bootcamp Lunetten may be obliged by law or regulation to process your personal data and/or to provide it to third parties. For example, when a competent authority such as the police so requests in the context of a criminal investigation.

Varies

There are still some companies and individuals who may have access to your data, including our accountant. We also conclude a processing agreement with these persons and companies that prevents your personal data from being shared with other parties. Below you will find the list of all third parties with whom we – preceded by your explicit consent – can share personal data:

- Accounting firm Adorad
- [Multisafepay.com](https://www.multisafepay.com)

Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Bootcamp Lunetten

Cookies, or similar techniques, that we use

On the website www.bootcamplunetten.nl, only an Analytics cookie is used. This program provides important statistics about the number of visitors, the pages visited, the traffic sources and other information. These statistics are anonymous and cannot be traced back to a specific person or user. No use is made of 'behavioural targeting' with which you see special content based on your click behaviour; your surfing behaviour remains completely anonymous. Data from contact forms is never processed or stored in Analytics.

Google Analytics uses a cookie, which is a small file that is stored on your computer. We have set up Google Analytics in accordance with the privacy legislation, so that no prior consent from the user is required.

View, modify or delete data

You have the right to view, correct or delete your personal data. In addition, you have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by Bootcamp Lunetten and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we hold about you in a computer file to you or another organization mentioned by you.

You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for withdrawal of your consent or objection to the processing of your personal data to info@bootcamplunetten.nl.

To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to send a copy of your proof of identity with the request. In this copy, make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN) black. This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks.

Bootcamp Lunetten would also like to point out that you have the opportunity to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

How we protect personal data

Bootcamp Lunetten takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you feel that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact us via info@bootcamplunetten.nl or call us on 06-20000983.